

# Informacije o obradi podataka u društvu Zagreb nekretnine d.o.o. za poslovanje nekretninama - rješavanje prigovora

U skladu s odredbama članka 13. Opće uredbe o zaštiti podataka, obavještavamo Vas o sljedećem:

I. Voditelj obrade osobnih podataka je ZAGREB NEKRETNINE d.o.o. za poslovanje nekretninama, Zagreb, Samoborska cesta 145, OIB: 15364543303 (e-mail: [zane@zane.hr](mailto:zane@zane.hr)) (dalje: Društvo) te Vam je Službenik za zaštitu osobnih podataka dostupan na adresi: [szzop@zane.hr](mailto:szzop@zane.hr)

II. Vaši osobni podaci (ime i prezime, poštanska adresa i/ili e-mail adresa) koje pružate Društvu prilikom podnošenja prigovora bit će obrađivani u svrhu odgovaranja na Vaš prigovor upućen Društvu, a sve temeljem pravne obveze Društva sukladno Zakonu o zaštiti potrošača i drugim mjerodavnim propisima koji uređuju područje prigovora kao zakonitoj osnovi obrade predmetnih osobnih podataka. Više informacija o obradi osobnih podataka od strane Društva možete pronaći na [Informacije o obradi osobnih podataka Zagreb nekretnine d.o.o. za poslovanje nekretninama - Zane nekretnine](#)

III. Vaši osobni podaci pruženi Društvu prilikom podnošenja prigovora mogu biti dostavljeni nadležnom nadzornom tijelu za domenu Prigovora.

IV. Društvo će Vaše osobne podatke zaprimljene radi postupanja po prigovoru obrađivati sukladno zakonskom roku predviđenom za odgovor na prigovor te čuvati još najmanje 11 godina od isteka godine u kojoj je prigovor riješen.

V. U svakom trenutku možete koristiti prava zajamčena Općom uredbom o zaštiti podataka, odnosno pravo na pristup osobnim podacima; ispravak ili brisanje osobnih podataka; ograničavanje obrade osobnih podataka koji se odnose na Vas, pravo na ulaganje prigovora na obradu takvih podataka te pravo na prenosivost podataka koja možete ostvariti dolaskom u bilo koju poslovnicu Društva. Preduvjet za ostvarenje prava je jedino Vaša nedvojbena identifikacija. Također, imate pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu - Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10000 Zagreb, e-mail: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr), tel.: 00385 (0)1 4609-000, fax: 00385 (0)1 4609-099.

VI. Vaši osobni podaci dani prilikom podnošenja prigovora potrebni su Društvu kako bi mogla identificirati i/ili lakše identificirati tko je uputio prigovor, odnosno odgovoriti na Vaš prigovor. U slučaju da niste pružili potrebne podatke, Društvo neće biti u mogućnosti postupiti po Vašem prigovoru.